




## 耳機使用


若要使用耳機只要將耳機線插至電話機座上的耳機插孔，電話機具有自動偵測功能，要接聽或切斷電話直接按「」鈕即可。耳機受話音量四段可調，調整方式只要在耳機通話中直接按「」或「」鈕即可。

## 通話靜音

通話中按壓「靜音/儲存」鈕可暫停通話，己方聲音不會送出，但可聽到對方聲音，此時紅色指示燈會亮起，再按壓一次即可解除靜音，指示燈隨之熄滅。

## 設定簡表：

設定項目	步驟1	步驟2	步驟3	步驟4	步驟5	步驟6
日期	按設定鍵2秒	11	鍵入	按設定		
時鐘	按設定鍵2秒	12	鍵入	按設定		
鈴聲選擇	按設定鍵2秒	21	按▲▼	按設定		
VIP鈴聲選擇	按設定鍵2秒	22	按▲▼	按設定		
鈴聲靜音	按設定鍵2秒	23	按▲▼	按設定		
勿干擾	按設定鍵2秒	3	鍵入	按設定	鍵入	按設定
並線分機狀態	按設定鍵2秒	44	按▲▼	按設定		
區域碼	按設定鍵2秒	51	鍵入	按設定		
外線碼	按設定鍵2秒	52	鍵入	按設定		
LCD亮度調節	按設定鍵2秒	6	按▲▼	按設定		
撥號直接啟動	按設定鍵2秒	7	按▲▼	按設定		
新來電LED指示	按設定鍵2秒	8	按▲▼	按設定		

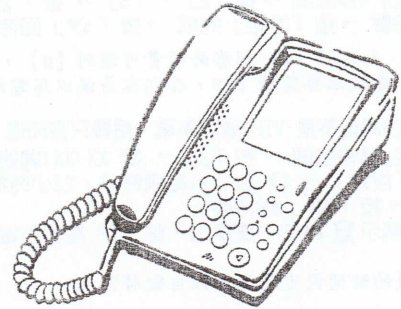
註：各項設定後，如要再設定其他項，可按▲▼選擇，按「設定」鈕進入該項，或按「刪除」鈕回上層選項，按「」鈕離開設定。

\*本話機各插座、線材接點鍍金為30u，減少氧化造成雜音，切勿換用他牌產品，鍍金可能5u以下。

通過 ISO 9001 2008 年版國際品質管理系統驗證  
本公司保留有產品功能修改之權利，不另行通知

3KE-32-008  
2014.03

# TENTEL



## K-36系列 多功能來電顯示電話機 使用手冊

國洋通信股份有限公司  
臺北市南港路三段80巷42號3樓

TEL:(02)2785-7758 FAX:(02)2785-7923

<http://www.tentel.com.tw>



## 特點

- 具來電顯示功能，可動態儲存最多 100 組來電號碼
- 20 組可程式功能設定鍵，可當功能鍵、記憶鍵用
- 記憶內容無須電力永久保存
- 按鍵自動啟動撥號功能(可關閉自動啟動)
- 三排 LCD 顯示可顯示 12 位元號碼、通話時間、來電數量、年、月、日、時間、星期及留言顯示，並有 5 段對比可調
- 響鈴音量、耳機音量及免持擴音音量數位按鍵方式調整
- 免持聽筒撥號 (K-362)、撥號對講 (K-361)
- 100 組來電號碼及來電時間記錄、查詢回撥
- 40 組去電號碼及通話時間記錄、查詢重撥
- 可設定區域碼及外線碼，外線來電查詢回撥時自動刪除本地區域碼及加撥外線碼，可正確回撥
- 自動辨識內線或外線來話，外線回撥自動加外線碼
- 可配合不同廠牌交換機使用留言指示燈，具高壓、極反、斷線、DTMF 及 FSK 等格式
- 掛勾自動延遲以防止回鈴
- 具耳機插孔可加裝耳機使用，耳機受話音量可調
- 來電過濾功能，可設定時段及 VIP 號碼，勿干擾期間，只有 VIP 號碼來電才會響鈴，避免干擾

## 配件明細

此電話機之包裝共包括電話機座、聽筒、聽筒線、後端線、接線盒及使用手冊各一。

## K-361、K-362 簡易故障排除 (詳閱 <http://www.tentel.com.tw/service.php?l=1>)

故障情形	可能原因	排除方式
話筒(聽筒)沒有聲音	請查看捲線是否插錯位置(插到耳機插孔)捲線故障或接觸不良	請插至話筒位置更換捲線
聽筒講話對方聽不到	捲線未完全插入聽筒插孔	請將插頭完全插入
電話無法轉接	電話機底座滑動開關位置切錯(請與鄰座正常話機比對)	請將開關切至正確位置
免持撥號音量小聲	將話筒線插到耳機插孔	請插至話筒位置
電話進線不響鈴	1. 鈴聲設定為不響鈴 2. 設定到勿干擾，並啟動勿干擾聲音顯示 DND 字樣	1. 請依說明書將鈴聲設為ON 2. 請依說明書將勿干擾取消
燈號一直閃	有新來電未接或信箱有新留言	請查詢新來電或聽取留言

以上故障情形如經排除方式處理仍無法正常使用請洽維運廠商處理

## 安裝說明


- 聽筒線一端插入聽筒另一端插入機座(機座背面有一聽筒符號位置)。
- 後端線一端插入電話機後側面左邊插孔，另一端插入牆上電話插座(如沒有牆上插座，則插入電話機所附接線盒之插孔，再將電話線鎖上接線盒)即完成。
- 如要將電話機掛到牆壁上，請先依電話機底座掛勾之距離在牆壁上鎖上螺絲，再將話機鉤入即可。如要改變電話機掛壁之角度(由輕微朝下改為輕微朝上)則先將壁掛架(註一)鉤入螺絲再將電話機依相同方式鉤入壁掛架即可。

註一：如需壁掛架須另行單獨購買。


## 設定說明

使用前請參閱下列說明，先設好日期、時間及區域碼，設定操作須於待機狀態(未通話中)才可設定，設定過程中如有誤，請提起聽筒再掛回，重新設定。




## 日期設定

按住「設定」4秒放開 → 按「1」、「1」 → 按 XX XX XX(西元年後兩位、月、日) → 按「設定」完成 → 按「」回待機。

## 時間設定


按住「設定」4秒放開 → 按「1」、「2」 → 按 XX XX(時分，24小時制) → 按「設定」完成 → 按「」回待機。

## 顯示幕(LCD)對比(濃淡度)調節




按住「設定」4秒放開 → 按「6」 → 再按「」或「」選擇適當的明暗度 → 按「設定」完成 → 按「」回待機。

共有 5 級可調整，1 最暗 5 最亮，內定為第 3 級。

## 區域碼設定 - 話機安裝地點區域碼(例如：02台北、03桃園...07高雄)

按住「設定」4秒放開 → 按「5」、「1」 → 按 XX(區域碼) → 按「設定」完成 → 按「」回待機。

## 一般鈴聲音樂選擇 - 可選擇來電響鈴的音樂

按住「設定」4秒放開 → 按「2」、「1」 → 按「」或「」選擇要的鈴聲 → 按「設定」完成 → 按「」回待機。

## VIP 鈴聲音樂選擇

按住「設定」4秒放開 → 按「2」、「2」 → 按「▲」或「▼」選擇要的鈴聲 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

## 鈴聲開閉設定 - 來電響鈴可調整至無聲

按住「設定」4秒放開 → 按「2」、「3」 → 按「▲」或「▼」選擇開閉鈴聲 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

內定為 ON, 如選擇 OFF 則響鈴音量可選到【0】, 來電時將沒有響鈴聲。建議不要選擇 OFF, 否則容易誤以為電話機故障。

## 勿干擾啓用 - 啓用後不是 VIP 號碼來電, 話機只有閃燈, 沒有鈴聲

按住「設定」4秒放開 → 按「3」 → 按 XX-XX(開始時分, 24小時制) → 按「設定」 → 按 XX-XX(結束時分, 24小時制) → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

當 LCD 有顯示 ☑ 為勿干擾狀態, 除 VIP 電話來電外其他來電都不響鈴。

註: 勿干擾的時間設定為週期性自動啓動。

## 勿干擾解除

按住「設定」4秒放開 → 按「3」 → 按「0」、「0」、「0」、「0」 → 按「設定」 → 按「0」、「0」、「0」、「0」 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

## 工程設定 - 以下項目非工程人員請勿更動以免話機功能錯誤

### 設定並線話機狀態顯示

按住「設定」4秒放開 → 按「4」、「4」 → 按「▲」或「▼」選擇選項 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

選項說明:

OPEN: 並線話機使用中, 無任何提示(內定)。

INUSE: 並線話機使用中, LCD 顯示 || 及通話時間。

CONFINE: 並線話機使用中, LCD 顯示 || 及通話時間, 此時本話機無法使用, 避免干擾使用中話機。

ALERT: 線路有被並線盜用, LCD 顯示 ||, 當並線話機使用時, 本話機將發出干擾信號讓盜用者(並線)無法使用。

### 外線碼設定 - 來電回撥時自動抓取交換機外線的代碼

按住「設定」4秒放開 → 按「5」、「2」 → 按「X」(一般為 9 或 0) → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

3

## 記憶撥號

- 直接按記憶組按鈕 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。  
註: 此功能必須記憶鍵設為自動啓動。
- 按「☑」鈕 → 按記憶組按鈕 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按「☑」鈕掛斷(K-361才具有免持通話功能)。
- 提起聽筒 → 按記憶組按鈕 → 通話完畢或對方忙線掛回聽筒。

## 儲存記憶號碼 - 此項功能在待機狀態(未通話中)才可儲存

按「靜音/儲存」鈕 → 按電話號碼(接交換總機使用時請先按外線碼後按「重撥/暫停」鈕最後才按電話號碼) → 按記憶組按鈕 M1-M20 (可存20組)。

註: 在儲存記憶號碼時「暫停/重撥」鈕之功能為暫停, LCD 顯示 P, 「轉接/設定」鈕之功能為轉接, LCD 顯示 F, 「☑」鈕之功能為掛斷, LCD 顯示 0, 以上三個功能皆能存入記憶組中。

## 通話音樂保留

保留通話: 通話中按 → 「保留/回撥」掛上聽筒。

接回保留電話: 1. 保留中 → 拿起聽筒即可重新通話。

2. 保留中 → 再按一次「保留/回撥」或「☑」鈕可免持重新通話(K-361才具有免持通話功能)。

註: 保留時間如超出五分鐘, 電話機將自動解除保留並切斷通話。

## 來電號碼回撥

如有新來電時 LCD 上會有顯示「新來電」字樣, 並在底下顯示通數及最後通未接來電號碼, 按「保留/回撥」可直接回撥該號碼。

## 查詢來電號碼 - 解除 LED 燈閃爍指示

按「▼」, LCD 顯示最後一次來電號碼, 此時再按「▲」可向上翻查更前次來電號碼, 或按「▼」可向下翻查。

翻查時按「保留/回撥」可回撥該號碼, 按「刪除」可刪除該號碼紀錄, 按住「刪除」4秒放開可清空 VIP 以外的所有來電號碼。若 LCD 顯示「新來電」字樣, 代表該次來電未接聽、未翻查, 全部翻查後LED燈將停止閃爍。

## 查詢去電號碼

按「▲」, LCD 顯示最後一次撥出號碼, 此時再按「▲」可向

註: 如要更改或刪除設定值, 請進入該選項後輸入欲更改的數字 → 按「設定」完成。如要刪除請先輸入任一數字再按「刪除」鈕刪除 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

## 設定撥號直接啓動 - 指沒有拿聽筒或按「☑」鈕, 直接按數字鍵自動啓動撥號功能

按住「設定」4秒放開 → 按「7」 → 按「▲」或「▼」選擇開閉直接啓動功能 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

內定為 ON 按鍵直接啓動撥號, 如選擇 OFF 則必須先按「☑」鈕才能撥號。

## 新來電 LED 燈閃爍指示設定 - 有未接聽新來電時, 閃燈指示功能

按住「設定」4秒放開 → 按「8」 → 按「▲」或「▼」選擇開閉新來電 LED 指示功能 → 按「設定」完成 → 按「☑」回待機。

內定為 ON 有未接新來電時 LED 會閃, 如選擇 OFF 時則 LED 不會閃。

## 轉接時間調整

本話機可調整「轉接」之轉接時間以搭配不同的交換總機。方法如下: 話機背面下凹部位之上方有一滑動開關, 使用者可依據交換機設定切至適當位置。共分三段, 分別是 100ms、300ms、600ms, 若此三段都不能符合需求時, 請洽本公司或總機承裝商以工程設定方式修改設定。

## 留言燈之選擇

本話機共支援斷線、高壓、極性反轉、DTMF 以及 FSK 等五種留言信號, 初始值為高壓信號, 如需要更改為其他留言方式, 請用一支小起子伸入話機背面凹孔左方小洞內將開關切至適當位置。DTMF、FSK 留言信號切在高壓即可。

## 操作說明

### 撥電話

- 直接按電話號碼 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。  
註: 此功能必須設有撥號直接啓動才有。
- 按「☑」鈕 → 按電話號碼 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按「☑」鈕掛斷(K-361才具有免持通話功能)。
- 提起聽筒 → 按電話號碼 → 通話完畢或對方忙線掛回聽筒。

4

上翻查更前次去電號碼, 或按「▼」可向下翻查。

翻查時按「保留/回撥」鈕可重撥該號碼, 按「刪除」鈕可刪除該號碼紀錄, 按住「刪除」4秒放開可清空所有去電號碼。

## VIP之查詢、設定及取消

### 查詢

按「▼」鈕, LCD 顯示最後一通來電號碼及來電時間, 按「▲」或「▼」翻查來電的號碼, 如果 LCD 上有顯示 VIP 即表示此號碼被設定為 VIP。

### 設定

在翻查來電號碼時, 如要將所翻查到的號碼設定為 VIP 時只要按下「靜音/儲存」鈕即可, 此時 LCD 會顯示 VIP。

### 取消

在翻查來電號碼時, 所查到的號碼如顯示 VIP 即表示此號碼被設定為 VIP, 如要取消只要按下「靜音/儲存」鈕即可。

註: 在電話機啓動勿干擾功能時, 只有被設定為 VIP 的號碼來電才會響鈴。

## 末碼重撥

a. 直接按「暫停/重撥」鈕 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。

b. 按「☑」鈕 → 按「暫停/重撥」鈕 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按「☑」鈕掛斷(K-361才具有免持通話功能)。

## 免持撥號音量的調整

免持聽筒撥號時聲音由喇叭出來, 按「▲」或「▼」即可調整音量, 共有四段音量可調。(K-361可調整對講時的喇叭音量)

## 受話音量調整

在電話機聽筒上可調整受話音量, 朝上大圓點為大聲、朝下小圓點為小聲。

## 鈴聲音量調整

響鈴時按「▲」或「▼」調整鈴聲音量。

6

# 話機操作卡

外線撥號	操作	取聽筒→按(0)→按(電話號碼)→通話
內線撥號	操作	取聽筒→撥(分機號碼)→通話
撥接總機	操作	取聽筒→按(7999)→通話
撥平鎮校區	操作	取聽筒→撥(平鎮校區分機號碼)→通話
分機轉接	操作	與外線通話中→按[轉接]→撥(內線號碼)→掛聽筒
忙線預約	操作	撥(內線號碼)·聽到忙音→按[轉接]→按(#4)→掛聽筒
	取消	取聽筒→按(*4)→掛聽筒
保留	操作	通話中→按[轉接]→保留電話
	取回	取聽筒→按[轉接]→恢復通話
三方會談	操作	通話中·按[轉接]→撥(內線號碼)·通話後→按[轉接]
同群代接	操作	取聽筒→按(*0)→通話
直接代接	操作	取聽筒→按(*9)→按該響鈴的分機號碼→通話
重撥	操作	取聽筒→按(#0)
指定轉接	設定	取聽筒→按(*6)→撥(分機號碼)→掛聽筒
	取消	取聽筒→按(#6)→掛聽筒